

## Tarifa completa llamadas nacionales

Fecha validez: 1 enero 2020

| Destinos principales | Descripción   | Establecimiento | Precio/minuto  |
|----------------------|---|-----------------|----------------|
| <b>Fijos</b>         | <b>Fijos nacionales (metropolitanas, provinciales, interprovinciales)</b> | 0,000 €         | <b>0,014 €</b> |
| <b>Móvil</b>         | <b>Móvil nacional</b>   | 0,000 €         | <b>0,039 €</b> |

| Red inteligente | Descripción      | Establecimiento | Precio/minuto |
|-----------------|------------------|-----------------|---------------|
| 900/800         | 900 Gratuitos    | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 901             | Coste compartido | 0,080 €         | 0,042 €       |
| 902             | Full Rate        | 0,199 €         | 0,179 €       |

| Especiales | Descripción         | Establecimiento | Precio/minuto |
|------------|---------------------|-----------------|---------------|
| 51         | Número vocal nómada | 0,000 €         | 0,014 €       |
| 704        | Números personales  | 0,105 €         | 0,056 €       |

| Números cortos y emergencias | Descripción   | Establecimiento | Precio/minuto |
|------------------------------|---|-----------------|---------------|
| 010                          | Servicio de atención al ciudadano - Ayuntamientos         | 0,193 €         | 0,020 €       |
| 011                          | Servicio de Ayuda - Tráfico                               | 0,193 €         | 0,093 €       |
| 012                          | Servicio de atención al ciudadano - Comunidades Autónomas | 0,193 €         | 0,093 €       |
| 016                          | Servicio de ayuda - VICTIMAS VIOLENCIA DE GENERO          | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 060                          | Servicio de Información - ADMINISTRACIONES PUBLICAS       | 0,193 €         | 0,093 €       |
| 062                          | Llamadas de Emergencias - GUARDIA CIVIL-Police            | 0,080 €         | 0,012 €       |
| 061                          | Llamadas de Emergencias - INSALUD                         | 0,082 €         | 0,015 €       |
| 065                          | Servicio de Ayuda - PERSONAS DEPENDIENTES                 | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 080                          | Llamadas de Emergencias - BOMBEROS LOCAL                  | 0,043 €         | 0,000 €       |
| 085                          | Llamadas de Emergencias - BOMBEROS PROVINCIAL             | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 088                          | Llamadas de Emergencias - POLICIA C. AUTONOMA             | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 091                          | Llamadas de Emergencias - POLICIA NACIONAL                | 0,043 €         | 0,000 €       |
| 092                          | Llamadas de Emergencias - POLICIA MUNICIPAL               | 0,043 €         | 0,000 €       |
| 1006                         | Llamadas de Emergencias - PROTECCION CIVIL                | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 112                          | Llamadas de Emergencias                                   | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 116000                       | Servicios de ayuda - NIÑOS DESAPARECIDOS                  | 0,000 €         | 0,000 €       |
| 116111                       | Servicios de ayuda - VIOLENCIA CON LA INFANCIA            | 0,000 €         | 0,000 €       |

Recordamos que las llamadas a servicios de emergencias y a Administraciones públicas son geolocalizadas según el registro de su numeración. Dado que las llamadas IP se pueden usar desde cualquier sitio, es importante informar de su ubicación si no corresponde con la dirección registrada.

| Números cortos operadores  | Descripción                      | Establecimiento | Precio/min |
|--|----------------------------------|-----------------|------------|
| 1004,1400,1401,1402,1403,1410,1412,1413,1414,1424,1432,1433,1435,1436,1434,1441,1442,1443,1444,1445,1446,1449,1450,1451,1456,1470,1471,1472,1473,1474,1478,1485,1486,1489,1495,1496,1498,1500,1510,1516,1552,1565,1566,1567,1568,1570,1571,1590,1591,1592,1594,1616,1617,1630,1644,1645,1650,1702,1704,1705,1706,1707,1708,1709,1710,1717,1726,1727,1770,1771,1774, 1002, 1015, 1407, 1411, 1440, 1488, 1497, 1515, 1551, 1593, 1661, 1700, 1711, 1713, 1718, 1772 | Servicios de atención al cliente | 0,000 €         | 0,000 €    |
| 1002,1440,1488,1497,1593,1718,1772   | Servicios de soporte técnico     | 0,000 €         | 0,000 €    |

| Servicios de tarificación especial | Descripción                                       | Establecimiento | Precio/min |
|------------------------------------|---|-----------------|------------|
| 80X Nivel 1                        | Números 803Y, 806Y y 807Y, donde Y sea 0, 1       | 0,120 €         | 0,450 €    |
| 80X Nivel 2                        | Números 803Y, 806Y y 807Y, donde Y sea 2, 3       | 0,120 €         | 0,970 €    |
| 80X Nivel 3                        | Números 803Y, 806Y y 807Y, donde Y sea 4, 5       | 0,120 €         | 1,300 €    |
| 80X Nivel 4, 5                     | Números 803Y, 806Y y 807Y, donde Y sea 6, 7, 8, 9 | N/D             | N/D        |
| 905 nivel 1                        | Números televotación 905Y (nivel 1)               | N/D             | N/D        |
| 905 nivel 2                        | Números televotación 905Y (nivel 2)               | N/D             | N/D        |
| 905 nivel 3                        | Números televotación 905Y (nivel 3)               | N/D             | N/D        |

| Números cortos de información telefónica (tarificación especial) | Descripción   | Establecimiento | Precio/min |
|--|---|-----------------|------------|
| 11810  | Enquiry service - Voipred Telecom (Orange Fijo)       | 0,250 €         | 2,400 €    |
| 11811  | Enquiry service - 11811 NIT SAU                       | 0,250 €         | 3,300 €    |
| 11812  | Enquiry service - Información Telefónica número 11812 | 0,250 €         | 3,300 €    |
| 11814  | Enquiry service - Teleservicio Expres                 | 0,250 €         | 3,300 €    |
| 11818  | Enquiry service - Atención Cliente Telecom, S.L.U.    | 0,250 €         | 3,300 €    |
| 11822  | Enquiry service - Atento Teleservicios España         | 0,250 €         | 2,200 €    |

|       |   |         |         |
|-------|---|---------|---------|
| 11825 | Enquiry service - Atento Teleservicios España           | 0,250 € | 3,300 € |
| 11826 | Enquiry service - INFORMATEL HISPANIA                   | 0,250 € | 3,300 € |
| 11827 | Enquiry service - Laviderius SL                         | 0,250 € | 3,300 € |
| 11829 | Enquiry service - Litra Telecomunicaciones              | 0,250 € | 3,300 € |
| 11830 | Enquiry service - Advanced Telephone Services           | 0,250 € | 3,300 € |
| 11831 | Enquiry service - Dialplan Telecom                      | 0,250 € | 3,300 € |
| 11832 | Enquiry service - Ancutatel                             | 0,250 € | 3,300 € |
| 11834 | Enquiry service - data premium venezuela 11, c.a.       | 0,250 € | 3,300 € |
| 11835 | Enquiry service - TELL SOLUCIONES SLU                   | 0,250 € | 3,300 € |
| 11836 | Enquiry service - Información Telefónica 11836          | 0,250 € | 3,300 € |
| 11838 | Enquiry service - Delimax Concept, S.L.U.               | 0,250 € | 3,300 € |
| 11841 | Enquiry service - Linocio Hagen                         | 0,250 € | 3,300 € |
| 11842 | Enquiry service - 11842 Información Telefónica          | 0,250 € | 3,300 € |
| 11843 | Enquiry service - Atención Telefónica Avanzada          | 0,250 € | 3,300 € |
| 11850 | Enquiry service - 11850 Información Empresarial         | 0,250 € | 3,300 € |
| 11855 | Enquiry service - Utopia Thinking Systems (Dialoga)     | 0,250 € | 0,100 € |
| 11857 | Enquiry service - MEDIAPUBLILINE                        | 0,250 € | 3,300 € |
| 11860 | Enquiry service - Atención 24 Horas                     | 0,250 € | 3,300 € |
| 11862 | Enquiry service - ALAI                                  | 0,250 € | 3,300 € |
| 11863 | Enquiry service - Guías 118                             | 0,250 € | 3,300 € |
| 11865 | Enquiry service - Micamosa Mon Servei                   | 0,250 € | 3,300 € |
| 11866 | Enquiry service - Servicaterers BCN                     | 0,250 € | 3,300 € |
| 11870 | Enquiry service - Información en General, S.L.          | 0,250 € | 3,300 € |
| 11877 | Enquiry service - Remirson Inversora                    | 0,250 € | 3,300 € |
| 11880 | Enquiry service - Servicio Atención e Información       | 0,250 € | 3,300 € |
| 11882 | Enquiry service - Telinfocom                            | 0,250 € | 3,200 € |
| 11887 | Enquiry service - Esto es Marketing                     | 0,250 € | 3,300 € |
| 11888 | Enquiry service - 11888 S.C.T.                          | 0,250 € | 2,800 € |
| 11891 | Enquiry service - In4You SIGLO XXI                      | 0,250 € | 3,300 € |
| 11899 | Enquiry service - Servicio Telefónico para el Ciudadano | 0,250 € | 3,200 € |

Los servicios de tarificación especial pueden habilitarse o bloquearse por seguridad. Destinos nivel 4, 5 y 6 están restringidos y no se permite llamar.